

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД ЛОЗНИЦА
ГРАДСКА УПРАВА
Одељење за инспекцијске послове
и ванредне ситуације
Одсек за инспекцијске послове
Туристичка инспекција
Број:332-Сл./2023-08
Дана: 21.02.2023.године
Л о з н и ц а

ИЗВЕШТАЈ **ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ** **О РАДУ ЗА 2022. ГОДИНУ**

На основу члана 44. Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“бр.36/2015, 44/2018-др.закон и 95/2018), Туристичка инспекција града Лознице доноси извештај о раду за 2022. годину.

Надлежност туристичке инспекције

У Градској управи града Лознице, туристичка инспекција обавља послове инспекцијског надзора над применом одредаба Закона о угоститељству који су поверени граду и то: обављање угоститељске делатности пружања услуга смештаја у кућама апартманима, собама, становима и другим просторима за које није издато решење о категоризацији; испуњеност прописаних услова и начина обављања угоститељске делатности у објектима домаће радиности, сеоском туристичком домаћинству и hostelу; испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта, који се односе на одвођење дима, паре и мириса, као и других непријатних емисија, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом; испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања угоститељског објекта у којем се емитује музика или изводи забавни програм, а којима се обезбеђује заштита од буке, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом; испуњеност прописаних техничких и других услова у угоститељском објекту, који се налази у стамбеној згради, као и начин обављања угоститељске делатности, у зависности од начина услуживања и врсте услуга које се претежно пружају у том угоститељском објекту, у делу који јединица локалне самоуправе ближе уређује својим актом; боравишне таксе (наплата и уплата, истицање у рачуну и др.); испуњеност услова и рокова усаглашености угоститељских објеката са актом јединице локалне самоуправе (код утврђивања обавезе плаћања пенала за коришћење приоритетне туристичке дестинације); истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту.

Туристичка инспекција води евиденцију о инспекцијском надзору у електронској форми на прописаном обрасцу. Сачињава годишњи план инспекцијског надзора, израђује дневне, периодичне и годишње извештаје о раду. Туристичка инспекција прати примену прописа, иницира измене и предлагање одговарајућих решења и предузимање едукативних и других активности у циљу превенције погрешне примене прописа, сарађује са другим инспекцијским органима, правосудним органима, органима за прекршаје и другим органима државне управе.

У складу са Законом о угоститељству ("Службени гласник РС", бр. 17/2019) туристичка инспекција Градске управе града Лознице врши поверене послове инспекцијског надзора, односно инспекцијски надзор над применом дела Закона и других прописа који се односи на: обављање угоститељске делатности од стране правног лица, привредног друштва, предузетника или огранка страног правног лица и физичког лица, као и испуњеност прописаних минимално техничких услова у објектима домаће радиности (собама, апартманима, кућама), сеоским туристичким домаћинствима и hostelима; испуњеност прописаних услова у погледу уређења и опремања уређајима за одвођење дима, паре и мириса, као и других непријатних емисија и услова којима се обезбеђује заштита од буке након што то јединица локалне самоуправе ближе уреди својим актом; испуњеност прописаних услова и начин обављања угоститељске делатности у угоститељском објекту, који се налази у стамбеној згради, такође, након што то јединица локалне самоуправе ближе уреди својим актом; наплату и уплату боравишне таксе; истицање и придржавање прописаног радног времена у угоститељском објекту.

Законски основ за рад туристичке инспекције

1. ЗАКОНИ

- 1.1. Закон о угоститељству ("Службени гласник РС", број 17/2019),
- 1.2. Закон о инспекцијском надзору ("Службени гласник РС", бр. 36/2015, 44/2018-др. закон и 95/2018),
- 1.3. Закон о општем управном поступку (18/2016 и 95/2018 – аутентично тумачење) и
- 1.4. Закон о прекршајима ("Службени гласник РС", бр.65/2013, 13/2016 и 98/2016-одлука УС)

2. ПОДЗАКОНСКИ АКТИ

- 2.1. Одлука о боравишној такси („Сл.лист града Лознице“ бр.25/2016 и 12/2019) и
- 2.2. Одлука о радном времену у угоститељству, занатству и трговини („Сл.лист града Лознице“, бр.04/2013, 02/2014, 05/2015 и 02/2017)

3. ПРАВИЛНИЦИ

- 3.1. Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, начину пружања угоститељских услуга, разврставању угоститељских објеката и минимално техничким условима за уређење и опремање угоститељских објеката („Службени гласник РС", бр.48/2012 и 58/2016),
- 3.2. Правилник о садржини и начину подношења пријаве за некатегорисани угоститељски објекат за смештај, некатегорисани објекат за смештај наутичког туризма, некатегорисани објекат за смештај ловног туризма и о садржини и начину вођења евиденције објеката за смештај („Службени гласник РС“, бр.90/201 и 87/2020),
- 3.3. Правилник о начину уношења, рада, вођења и коришћења централног информационог система и његовој садржини и врсти података („Службени гласник РС“, бр.87/2020),
- 3.4. Правилник о условима и начину обављања угоститељске делатности, као и о начину пружања угоститељских услуга у објектима домаће радиности и сеоског туристичког домаћинства („Службени гласник РС“, бр.13/2020) и
- 3.5. Правилник о стандардима за категоризацију угоститељских објеката за смештај („Службени гласник РС", бр.83/2016 и 30/2017).

4. УРЕДБЕ

4.1. Уредба Владе Републике Србије о мерама за спречавање и сузбијање заразне болести covid 19 („Службени гласник РС" бр.151/20 до 108/21) и

5. НАРЕДБЕ

5.1. Наредба Министра здравља Републике Србије о радном времену и просторним ограничењима за време неповољне епидемиолошке ситуације током трајања заразне болести covid 19 („Службени гласник РС" бр.60/21, 61/21, 70/21 и 107//21).

Извршиоци и организација

У Градској управи града Лознице, у Одељењу за инспекцијске послове и ванредне ситуације, Одсек за инспекцијске послове, у 2022. години послове туристичке инспекције обављало је 2 (два) инспектора.

Туристичка инспекција врши надзор из своје надлежности на подручју града Лознице. У туристичкој сезони (мај – септембар) посебна назнака ставља се на Бању Ковиљачу, Тршић и Бању Бадању. Територијалне подељености терена у вршењу инспекцијског надзора између туристичких инспектора нема.

Општи показатељи

Током 2022. године, до марта месеца, туристички инспектори вршили су контролу испуњености прописаних услова у погледу истицања и придржавања распореда о радном времену у угоститељству, а које је у складу са Уредбом Владе Републике Србије о мерама за спречавање и сузбијање заразне болести covid 19 („Службени гласник РС" бр.151/20 до 108/21) и Наредбом Министра здравља Републике Србије о радном времену и просторним ограничењима за време неповољне епидемиолошке ситуације током трајања заразне болести covid 19. Од априла месеца 2022. године туристички инспектори вршили су контролу испуњености прописаних услова у погледу истицања и придржавања распореда о радном времену у угоститељству, а које је у складу са Одлуком о радном времену у угоститељству, занатству и трговини („Сл.лист града Лознице“, бр.04/2013, 02/2014, 05/2015 и 02/2017)

Контроле су вршене свакодневно на целом подручју Града Лознице.

Послове везане за област туризма; боравишне таксе и испуњеност прописаних минимално техничких услова у објектима домаће радиности у објектима сеоских туристичких домаћинстава, туристички инспектори до марта месеца обављали су у ограниченим условима и у складу са важећим мерама Владе Републике Србије везаним за спречавање и сузбијање заразне болести covid 19. Од априла месеца наведене послове туристичка инспекција обављала је као редовне дневне ,односно месечне активности.

У 2022. години (у извештајном периоду), туристички инспектори извршили су 34 (тридест четири) инспекцијска прегледа и то:

1. у области туризма; боравишне таксе и испуњеност прописаних минимално техничких услова у објектима домаће радиности, у објектима сеоских туристичких домаћинстава (собе, апартмани, куће,) као и боравишне таксе у хотелима и некатегорисаним угоститељским објектима за смештај – 13 (тринаест),

2. у области угоститељства; испуњеност прописаних услова у погледу истицања и придржавања распореда о радном времену у угоститељству – 21 (двдесет један)

3. остало; ненадлежност – 3 (три).

Поред наведеног, у 2022. години, у извештајном периоду, туристички инспектори обавили су још и 158 (сто педесет осам) саветодавних и превентивних контрола код надзираних субјеката који обављају угоститељску делатност и имају обавезу да поступају у складу са законом и важећим прописима из области угоститељства. О превентивним и саветодавним контролама инспектори су сачинили службене белешке (158), при том су за надзиране субјекте вршене и провере у званичном регистру привредних субјеката и у централном информационом систему (АПР и ЦИС), о чему су такође сачињаване службене белешке. На основу утврђених података из отворених предмета и службених белешки урађена је нова и ревидирана стара евиденција угоститељских радњи на делу територије града Лознице, делу територије Бање Ковиљаче и делу територије Лешнице. Евиденција није свеобухватна и не подразумева угоститељске радње и објекте по селима из околине Лознице.

Отворено је 34 (тридест четири) предмета (у књизи основне евиденције); 14 (четрнаст) по службеној дужности а 20 (двадесет) по захтевима странака. Пренетих предмета из ранијег периода није било. Сачињено је 27 записника, 158 службених белешки, 3 (три) обавештења Републичком туристичком инспектору због ненадлежности. Дописа са препорукама за отклањање уочених неправилности није било. Донете су 7 (седам) управних мера и издато је 8 (осам) прекршајних налога.

Туристички инспектори један број надзора вршили су на основу издатог налога од стране шефа одсека за инспекцијске послове, а о предстојећем инспекцијском надзору путем обавештења био је упознат и надзирани субјекат. У редовном инспекцијском надзору сачињаване су и контролне листе.

За редовне и ванредне контроле туристичке инспекције издато је 20 (двадесет) налога и донето 1 (једно) обавештења.

Приликом редовне и ванредне инспекцијске контроле покренуте по службеној дужности туристички инспектори сачинили су 20 (двадесет) контролних листа.

Притужби на рад и поступање туристичких инспектора није било.

Приликом изласка на терен, поводом уочених неправилности туристички инспектори имали су знатан број усмених интервенција по којима је поступљено без покретања управног поступка.

Туристички инспектори остварили су примерну сарадњу са републичким туристичким инспектором (са којим се најчешће врше усмене консултације, размене информација и неформалне едукације), са републичким инспекторима за рад и радне односе као, са надлежним лицима Министарства трговине, туризма и телекомуникација са којима је била у честом контакту као и са надлежним лицима Министарства унутрашњих послова Полицијске станице Лозница, Полицијске испоставе Лозница.

Сви напред наведени подаци делом су били условљени спровођењем и придржавањем мера Владе Републике Србије које се односе на спречавање и сузбијање заразне болести covid 19 када је инспекцијски надзор вршен је у складу са члановима Уредбе Владе Републике Србије о мерама за спречавање и сузбијање заразне болести covid 19 („Службени гласник РС" бр. 151/20 до 108/21) и делом у складу са Наредбом Министра здравља Републике Србије о радном времену и просторним ограничењима за време неповољне епидемиолошке ситуације током трајања заразне болести covid 19 („Службени гласник РС" бр.60/21, 61/21, 70/21 и 107//21). Свакодневно су контролисани угоститељски објекти на целом подручју Града Лознице. У периоду јуануар-март 2022. године извршено је више од 300 (триста) саветодавних посета при чему су власници угоститељских радњи, као и корисници њихових услуга, правна и физичка лица упозорени на неопходност поштовања мера Владе Републике Србије (постојање дезобаријере на улазима контролисаних објеката, лична заштитна опрема запослених, лична заштитна опрема корисника, физичка социјална дистанца, постојање дезинфекционих средстава у угоститељским радњама, ограничено радно време у објектима и постојање корона редара).

Превентивне прегледе и саветодавне посете, са циљем спровођења и поштовања мера Владе РС за спречавање и сузбијање заразне болести covid 19, туристичка инспекција вршила је и након давања надлежности комуналној инспекцији. До марта месеца свакодневно су рађени извештаји о

броју извршених контрола угоститељских објеката и исти слати лицу задуженом за њихову обраду и даље прослеђивање у Округ.

У складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору ("Службени гласник РС", бр. 36/2015, 44/2018-др.закон и 95/2018), туристичка инспекција израдила је план инспекцијског надзора за 2023. годину и на интернет страници градске управе града Лознице (www.loznica.rs, Gradska vlast→Dokumenti→Odeljenje za inspekcijske poslove→Kontrolne liste) објавила контролне листе и прописе по којима поступа.

Показатељи делотворности

1. Превентивно деловање и обавештавање јавности

Једно од средстава остварења циља инспекцијског надзора представља и превентивно деловање што подразумева правовремено и тачно информисање грађана, пружање стручне и саветодавне помоћи физичким лицима, предузетницима и правним лицима, објављивање важећих прописа чинећи их доступним, покретање иницијатива, стављање пиоритета на превентивне мере и упућивање дописа са препорукама.

Превентивно деловање туристичке инспекције града Лознице остварује се објављивањем важећих прописа по којима поступа туристичка инспекција, објављивањем планова инспекцијског надзора и контролних листа на интернет страници града Лознице (www.loznica.rs). На предлог годишњег плана рада туристичке инспекције града Лознице, Министарство туризма и омладине, Сектор туристичке инспекције дало је позитивно мишљење (Број: 332-00-00074/2022-04 од 09.12.2022. године).

Превентивно деловање представљају и службене саветодавне посете (којих је туристичка инспекција током 2022. године имала укупно 158 (сто педесет осам), којима се у значајној мери спречавају или умањују последице штетног деловања.

2. Усклађеност пословања и поступања надзираних субјеката са законом и прописима

Туристичка инспекција приликом вршења редовног инспекцијског надзора примењује контролне листе преузете са интернет странице Министарства туризма и омладине засноване на Закону о угоститељству ("Службени гласник РС", број 17/2019), а које се односе на пружање услуга смештаја у домаћој радиности и сеоским туристичким домаћинствима, (КЛ бр.03 Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности која се пружа од стране физичких лица, КЛ бр.04 Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности која се пружа од стране привредног друштва, другог правног лица или предузетника, КЛ бр.05 Контрола угоститељских услуга у сеоском туристичком домаћинству која се пружа од стране физичких лица и КЛ бр.06 Контрола угоститељских услуга у сеоском туристичком домаћинству која се пружа од стране привредног друштва, другог правног лица или предузетника) и контролну листу урађену на основу Одлуке о радном времену у угоститељству, занатству и трговини („Сл.лист града Лознице“, бр. 4/2013, 2/2014, 5/2015 и 2/2017), која се односи на радно време у угоститељским објектима (КЛ бр.01 Контрола радног времена у угоститељству), као и контролну листу урађену на основу Одлуке о боравишној такси („Сл. лист града Лознице“, бр.25/2016 и 12/2019) која се односи на наплату и уплату боравишне таксе (КЛ бр.02 Контрола наплате и уплате боравишне таксе).

На основу утврђеног чињеничног стања из контролних листа сачињених у поступцима редовних и ванредних инспекцијских надзора, надзирани субјекти сврстани су у категорије према којим се врши инспекцијски надзор. Процењени „незната“ и „низак“ ризик подразумевају ређе

инспекцијске контроле, док установљени ризици означени као „средњи“, „висок“ и „критичан“ подразумевају учесталије контроле.

У 34 (тридесет четири) редовна и ванредна инспекцијска надзора код 7 (седам) надзираних субјеката уочене су неправилности због којих је процењен ризик „висок“. Пословање тих надзираног субјекта није усклађено са законом и важећим прописима. Код њих ће у предстојећем периоду (у 2023. год.) бити учесталије контроле.

Највећа одступања у пословању надзираних субјеката уочена су у поштовању радног времена у угоститељству.

3. Корективно деловање туристичке инспекције

У поступцима инспекцијског надзора и на основу службених белешки ПС Лозница туристички инспектори утврдили су да пословање код 8 (осам) надзираних субјеката није у складу са законом и донетим прописима.

4. Нерегистровани субјекти и предузете мере

Туристички инспектори утврдили су да се у 3 (три) објекта обавља угоститељска делатност без претходно добијеног решења и уписа у Регистар привредних субјеката (АПР).

У складу са Законом о угоститељству и у складу са Законом о инспекцијском надзору, против нерегистрованог субјеката туристички инспектори су предузели прописане мере. О њиховом нелегалном раду и обављању угоститељске делатности писмено је обавештен надлежни Републички туристички инспектор.

5. Однос редовних и ванредних инспекцијских надзора

У 2022. години туристички инспектори извршили су 1 (један) редован и 33 (тридест три) ванредна инспекцијска прегледа. Уз то је обављено још 158 (сто педесет осам) превентивних прегледа и саветодавних посета (без превентивних прегледа и саветодавних посета везаних за спречавање и сузбијање заразне болести covid 19).

И у редовним и у ванредним контролама вршен је надзор над применама одредаба чланова Закона о угоститељству („Службени гласник РС”, број 17/2019), а везано за поверене послове јединицама локалне самоуправе (регулисано одредбама чл.80. став 8. истог закона), као и надзор над применом одредаба чланова Одлуке о боравишној такси („Сл.лист града Лознице“, бр.25/2016 и 12/2019), Уредбе Владе Републике Србије о мерама за спречавање и сузбијање заразне болести covid 19 („Службени гласник РС" бр.151/20 до 108/21) и Наредбе Министра здравља Републике Србије о радном времену и просторним ограничењима за време неповољне епидемиолошке ситуације током трајања заразне болести covid 19 („Службени гласник РС" бр.60/21, 61/21, 70/21 и 107//21).

Закон о инспекцијском надзору ("Службени гласник РС", бр. 36/2015, 44/2018-др.закон и 95/2018) предност даје превентивним прегледима и саветодавним посетама што је у извештајном периоду током 2022. године и примењено.

6. Координација инспекцијског надзора

Током 2022. године туристичка инспекција града Лознице остварила је добре контакте и сарадњу са републичким туристичким инспектором, републичким инспекторима за рад и радне односе, органима МУП-а, комуналном инспекцијом, комуналном милицијом и другим органима локалне самоуправе, а пре свега Одељењем за привреду и локални економски развој Градске управе

града Лознице. Сви контакти углавном су били везани за ефикасност и усклађивање вршења инспекцијског надзора.

Сарадња са другим инспекцијама огледала се у међусобним обавештавањима, пружању стручне помоћи, размени података и предузимању заједничких мера и радњи од значаја за инспекцијски надзор.

Туристички инспектори, свакодневни контакт и континуирану сарадњу остварили су са републичким туристичким инспектором.

7. Материјални, технички и кадровски ресурси туристичке инспекције

Послове туристичке инспекције Градске управе града Лознице 2022-ге године обављала су 2 (два) туристичка инспектора са високом стручном спремом, са джим радним искуством, положеним државним и стручним испитом, оспособљени за рад као инспектори и са свим другим квалификацијама прописаним за рад у органу локалне самоуправе.

За потребе рада инспектора обезбеђени су рачунари, штампач, мобилни телефони и један фотоапарат.

Ефикасност, побољшање квалитета и квантитета рада туристичке инспекције знатно би се побољшао обезбеђењем свакодневног коришћења службеног аута, заменом дотрајалих и нефункционалних компјутера и мобилних телефона, обезбеђењем преносивих рачунара и њихове мрежне повезаношћу са другим инспекцијама, органима и установама значајним за рад инспекције.

8. Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције

У 2022. години, у складу са Законом о инспекцијском надзору ("Службени гласник РС", бр. 36/2015, 44/2018-др.закон и 95/2018), туристичка инспекција је поступајући по добијеним пријавама у најкраће време излазила на терен и у законским роковима предузимала мере из своје надлежности. У законским роковима поступало се и по службеној дужности односно, у редовним контролама туристичке инспекције.

9. Законитост управних аката донетих у инспекцијском надзору

Приликом вршења инспекцијског надзора туристички инспектори сачињавали су записнике са којима су упознате странке (субјекти инспекцијског прегледа) и на које су се оне непосредно изјашњавале. Један примерак сачињеног записника остављан је странкама. Ни у једном случају није стављена примедба на записник.

Када се поступало по захтеву странке, подносилац захтева редовно је обавештаван о свим предузетим мерама као и о коначном исходу спроведеног управног поступка.

Ни на један донети акт туристичке инспекције у 2022. години није приговорено нити је изјављена жалба другостепеном органу.

10. Притужбе на рад туристичке инспекције

У 2022. години није било притужби на рад и поступање туристичких инспектора.

11. Обуке запослених

Током 2022. године туристички инспектори града Лознице присуствовали су на једном семинару (вебинар) за стручно усавршавање. Тема «он лајн» семинара била је примена закона о угоститељству из угла поверених послова ЈЛС-инспекцијски надзор овлашћених инспектора ЈЛС.

12. Иницијативе за измене Закона и других прописа

Туристичка инспекција у време трајања епидемије, а и касније, није била у прилици да иницира измене или допуне прописа по којима поступа.

13. Коришћење података из информационих система

Ради утврђивања и провере потпуних података неопходних за вођење управног поступка, туристички инспектори користили су базу података из информационог система Агенције за привредне регистре (АПР) и податке из Централног информационог система (ЦИС) туризма и угоститељства.

Поједине податке од значаја за инспекцијски надзор туристички инспектори прибављали су од МУП РС и при томе их користили у складу са одредбама Закона о заштити података о личности.

Туристички инспектори користили су податке из евиденције коју су у циљу делотворности интерно сачинили као и податке достављене од стране Одељења за привреду и локални економски развој града Лознице.

14. Извршења у области инспекцијског надзора

У 2022. години туристички инспектори нису донели ни једно решење о дозволи извршења. Донете управне мере (7), наложене на записник, извршене су у остављеном року.

15. Исход поступања правосудних органа

Током 2022. године код 8 (осам) надзираних субјекта уочене су неправилности кажњиве према Закону и другим прописима, а за које је предвиђена само новчана казна у фиксном износу. У вези с тим издато је 8 (осам) прекршајних налога. Седам (7) надзираних субјеката којима је издат прекршајни налог прихватили су одговорност за прекршај плаћањем половине казне у року од 8 (осам) дана од дана пријема налога, чиме су ослобођени плаћања друге половине изречене казне. Наплаћени износ новчаних казни је 262.500,00 динара (словима: двеста шездесет две хиљаде и петсто динара). Један (1) надзирани субјекат определио се на судско одлучивање

Сви надзирани субјекти измирили су своје обавезе по издатим налозима.

За надзиране субјекте којима је издат прекршајни налог, а који су у року платили изречену казну, поступак је обустављен, односно туристички инспектори нису имали елемената за достављање прекршајних налога надлежном Прекршајном суду на даље поступање.

ТУРИСТИЧКИ ИНСПЕКТОРИ

Милан Лакановић

Дејан Ковачевић